

# CHÍNH SÁCH SỨC KHỎE & AN TOÀN

## HEALTH & SAFETY POLICY

### 1. Tuyên bố chính sách | Policy Statement

Hue Ecolodge cam kết đảm bảo môi trường an toàn, lành mạnh cho khách hàng, nhân viên và đối tác. Sức khỏe & An toàn là một phần không thể tách rời trong hoạt động vận hành và định hướng phát triển bền vững của chúng tôi.

*Hue Ecolodge is committed to ensuring a safe, healthy, and secure environment for all guests, employees, and partners. Health & Safety is an integral part of our operations and sustainability commitment.*

### 2. Mục tiêu | Objectives

- Tuân thủ các quy định pháp luật liên quan
- Phòng ngừa tai nạn, thương tích và rủi ro sức khỏe
- Duy trì tiêu chuẩn vệ sinh
- Nâng cao nhận thức cho nhân viên và khách
- *Comply with all applicable legal requirements*
- *Prevent accidents, injuries, and health risks*
- *Maintain hygiene and sanitation standards*
- *Promote awareness among staff and guests*

### 3. Trách nhiệm | Responsibilities

#### Ban quản lý | Management

- Triển khai và giám sát chính sách
- Đánh giá rủi ro định kỳ
- Cung cấp đào tạo và nguồn lực

#### HUE ECOLODGE

A : 02 Lương Quan, Thuy Bieu Village,  
Thua Thiên Hue, Vietnam

T : +84 234 3935 818 M : +84 9 1527 8877

E : booking@hue.ecolodge.asia

#### HANOI SALES OFFICE

A : Building M3M4 91 Nguyen Chi Thanh,  
Dong Da, Hanoi, Vietnam

H : +84 901 763 838

E : booking@hue.ecolodge.asia

- *Implement and monitor Health & Safety policy*
- *Conduct regular risk assessments*
- *Provide training and resources*

### **Nhân viên | Staff**

- Tuân thủ quy trình an toàn
- Báo cáo nguy cơ và sự cố
- Tham gia đào tạo
  
- *Follow safety procedures*
- *Report hazards and incidents*
- *Participate in training*

### **Khách | Guests**

- Tuân thủ hướng dẫn an toàn
- Tôn trọng quy định của khu nghỉ
- Thông báo khi có vấn đề
  
- *Follow safety instructions*
- *Respect lodge guidelines*
- *Inform staff of any concerns*

## **4. Quản lý rủi ro | Risk Management**

Thực hiện kiểm tra và đánh giá rủi ro định kỳ tại:

- Phòng khách và khu vực chung
- Hồ bơi và khu vườn
- Nhà hàng và bếp

#### **HUE ECOLODGE**

A : 02 Lương Quán, Thủy Biều Village,  
Thừa Thiên Huế, Vietnam  
T : +84 234 3935 818 M : +84 9 1527 8877  
E : booking@hue.ecolodge.asia

#### **HANOI SALES OFFICE**

A : Building M3M4 91 Nguyen Chi Thanh,  
Dong Da, Hanoi, Vietnam  
H : +84 901 763 838  
E : booking@hue.ecolodge.asia

- Khu spa
- Hoạt động ngoài trời (xe đạp, đường đi bộ)

Đặc biệt chú ý:

- Sàn trơn trượt (mưa, ẩm)
- Côn trùng và môi trường tự nhiên
- Nguy cơ cháy nổ

*Regular inspections and risk assessments are conducted in:*

- *Guest rooms and public areas*
- *Swimming pool and gardens*
- *Kitchen and restaurant*
- *Spa and wellness areas*
- *Outdoor activities (bicycles, walking paths)*

*Special attention to:*

- *Slippery surfaces (rain, humidity)*
- *Insects and natural environment*
- *Fire risks*

## **5. Vệ sinh & An toàn | Hygiene & Sanitation**

- Vệ sinh và khử khuẩn hàng ngày
- Đảm bảo nguồn nước sạch
- Phân loại và xử lý rác thải
- Quy trình giặt là và buồng phòng đảm bảo vệ sinh
  
- *Daily cleaning and disinfection*
- *Safe water supply and monitoring*
- *Proper waste management and separation*
- *Clean laundry and housekeeping practices*

### **HUE ECOLODGE**

A : 02 Lương Quán, Thuy Bieu Village,  
Thua Thien Hue, Vietnam

T : +84 234 3935 818    M : +84 9 1527 8877

E : booking@hue.ecolodge.asia

### **HANOI SALES OFFICE**

A : Building M3M4 91 Nguyen Chi Thanh,  
Dong Da, Hanoi, Vietnam

H : +84 901 763 838

E : booking@hue.ecolodge.asia

## 6. Food Safety | An toàn thực phẩm

- Thực phẩm được chế biến theo tiêu chuẩn vệ sinh
- Bảo quản đúng quy định
- Nhân viên được đào tạo an toàn thực phẩm
- Lưu ý dị ứng và chế độ ăn đặc biệt
  
- *Food prepared under hygiene standards*
- *Proper storage and handling*
- *Staff trained in food safety*
- *Attention to allergies and special diets*

## 7. An toàn phòng cháy chữa cháy | Fire Safety

- Trang bị và kiểm tra bình chữa cháy
- Lối thoát hiểm rõ ràng
- Nhân viên được đào tạo PCCC
- Tổ chức diễn tập định kỳ
  
- *Fire extinguishers available and maintained*
- *Emergency exits clearly marked*
- *Staff trained in fire response*
- *Regular fire drills conducted*

## 8. Quy trình khẩn cấp | Emergency Procedures

- Có sẵn bộ sơ cứu
- Nhân viên được đào tạo sơ cứu
- Có danh sách liên hệ khẩn cấp
- Hướng dẫn khách khi cần sơ tán

### HUE ECOLODGE

A : 02 Lương Quán, Thuy Bieu Village,  
Thua Thien Hue, Vietnam

T : +84 234 3935 818 M : +84 9 1527 8877

E : booking@hue.ecolodge.asia

### HANOI SALES OFFICE

A : Building M3M4 91 Nguyen Chi Thanh,  
Dong Da, Hanoi, Vietnam

H : +84 901 763 838

E : booking@hue.ecolodge.asia

- *First aid kits available*
- *Staff trained in basic first aid*
- *Emergency contacts accessible*
- *Guests guided in case of evacuation*

## 9. Sức khỏe & Phúc lợi | Health & Wellbeing

- Không gian thiên nhiên yên tĩnh
- Dịch vụ spa và thư giãn
- Hoạt động ngoài trời (đạp xe, đi bộ, bơi lội)
- Có sẵn thảm yoga cho khách
  
- Peaceful natural environment
- Spa and wellness services
- Outdoor activities (cycling, walking, swimming)
- Yoga mats available for guest use

## 10. Môi trường & Sức khỏe | Environmental Health

- Phân loại rác hữu cơ / vô cơ
- Hệ thống xử lý nước thải
- Tiết kiệm năng lượng
- Sử dụng vật liệu thân thiện môi trường
  
- *Waste separation (biodegradable/non-biodegradable)*
- *Wastewater treatment system*
- *Energy-saving practices*
- *Eco-friendly materials used*

### HUE ECOLODGE

A : 02 Lương Quan, Thuy Bieu Village,  
Thua Thiên Hue, Vietnam

T : +84 234 3935 818    M : +84 9 1527 8877

E : booking@hue.ecolodge.asia

### HANOI SALES OFFICE

A : Building M3M4 91 Nguyen Chi Thanh,  
Dong Da, Hanoi, Vietnam

H : +84 901 763 838

E : booking@hue.ecolodge.asia

## 11. Đào tạo | Training

- Đào tạo an toàn cho toàn bộ nhân viên
- Đào tạo định kỳ
- Truyền thông rõ quy trình
  
- *Health & Safety training for all staff*
- *Regular refreshers*
- *Clear communication of procedures*

## 12. Giám sát & Cập nhật | Monitoring & Review

- Rà soát định kỳ
- Cải tiến liên tục
- Thu thập phản hồi
  
- *Regular review of policy*
- *Continuous improvement*
- *Feedback from staff and guests*

## 13. Cam kết | Commitment

Hue Ecolodge cam kết duy trì và cải tiến liên tục các tiêu chuẩn an toàn nhằm mang lại trải nghiệm an toàn và thoải mái cho mọi khách hàng.

*Hue Ecolodge is committed to maintaining and continuously improving health and safety standards to ensure a safe and enjoyable stay for all.*

Ngày ban hành / Effective Date: 01/01/2025

**Ban Giám đốc / Management Board**

### HUE ECOLODGE

A : 02 Lương Quán, Thuy Bieu Village,  
Thua Thiên Hue, Vietnam  
T : +84 234 3935 818 M : +84 9 1527 8877  
E : booking@hue.ecolodge.asia

### HANOI SALES OFFICE

A : Building M3M4 91 Nguyen Chi Thanh,  
Dong Da, Hanoi, Vietnam  
H : +84 901 763 838  
E : booking@hue.ecolodge.asia

hue.ecolodge .asia

Member of Asia Ecolodge

**ASIA**  
**ecoLodge**<sup>®</sup>